

CARATTERISTICHE DELLA SOLUZIONE DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

1. Informazioni generali

Innova S.p.A. (di seguito "Innova") ha attivato una soluzione di firma grafometrica che permette ai Clienti di sottoscrivere elettronicamente i documenti in seguito elencati. Tale soluzione si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi che ha come finalità la progressiva sostituzione della documentazione cartacea a favore di "documenti informatici".

La sottoscrizione con firma grafometrica avviene con un processo che — nel rispetto dei requisiti normativi previsti — consente di qualificarla come Firma Elettronica Avanzata (FEA) ai sensi del Decr. Pres. Cons. Min. del 22.02.2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicato in GU n. 117 del 21.05.2013.

2. La firma grafometrica — che cos'è e come si attiva

La firma grafometrica è una firma che il Cliente appone di suo pugno su un dispositivo mobile, sul quale il Cliente può visualizzare la documentazione da sottoscrivere, messo a disposizione da Innova, che consente la registrazione, oltre al tradizionale tratto grafico della firma, anche di ulteriori elementi caratteristici della sottoscrizione (dati biometrici).

Il Cliente di Innova, prima di utilizzare la firma grafometrica, riceve adeguata informativa per il trattamento dei suoi dati personali (Data Privacy) e presta il relativo consenso.

In qualunque momento il Cliente potrà revocare l'utilizzo della firma grafometrica richiedendo al personale Innova l'equivalente documento cartaceo.

I documenti sottoscritti dal Cliente con una Firma Elettronica Avanzata sono documenti informatici che giuridicamente hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

3. Rispetto dei requisiti di Firma Elettronica Avanzata (FEA)

Per poter essere riconosciuta come Firma Elettronica Avanzata (FEA) una firma elettronica deve rispettare determinati requisiti normativi. Di seguito si indica per ciascun requisito previsto dall'Art. 56 del DPCM 22.02.2013 come esso viene soddisfatto nella soluzione messa a disposizione da parte di Innova; nel capitolo 4 si illustrano più in dettaglio le caratteristiche tecniche.

a) Identificazione del firmatario del documento: il Cliente che firma il documento viene identificato da Innova, con una modalità analoga a quella prevista nell'operatività tradizionale, tramite il riconoscimento diretto da parte dell'operatore di Innova o tramite idoneo documento identificativo in corso di validità.

b) Connessione univoca della firma al firmatario: il Cliente firma il documento su un dispositivo mobile messo a disposizione di Innova dopo l'avvenuta identificazione da parte dell'operatore. I dati biometrici della firma sono associati in modo sicuro, protetto e con garanzia di integrità al documento informatico. I dati raccolti racchiudono maggiori informazioni rispetto alla firma autografa su carta e — tramite un

processo rigorosamente definito — possono essere verificati (perizia grafica) da un soggetto incaricato dall'Autorità Giudiziaria, nonché per le altre finalità previste dalla legge. Innova non può, in nessun caso, autonomamente consultare i dati biometrici presenti nel documento.

c) Controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima. Nella fase di apposizione della firma sul dispositivo il Cliente ha il controllo fisico del dispositivo; può verificare le informazioni visualizzate sullo schermo del dispositivo mobile, scorrere i contenuti del documento che poi verrà sottoscritto e apporre autonomamente la firma. Durante la sottoscrizione, il dispositivo permette di vedere in tempo reale il segno grafico tracciato e, se necessario, il Cliente può effettuare l'annullamento dell'operazione di firma e ripetere la sottoscrizione.

Tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntate a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione. Più in dettaglio il dispositivo è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti (anche nei riguardi del personale Innova) con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

d) Possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Terminata la fase di sottoscrizione del documento da parte del Cliente, il sistema provvede ad includere nel documento stesso i dati biometrici crittografati della firma, che quindi sono univocamente collegati al documento. Il documento informatico viene sigillato in modo automatico dal sistema software che ne garantisce l'integrità nel tempo.

e) Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto. Prima della sottoscrizione il Cliente può consultare il contenuto del documento direttamente sul dispositivo. Successivamente alla sottoscrizione, quale attestazione di quanto sottoscritto, il Cliente può:

- ricevere in modalità elettronica un documento in formato PDF tramite il servizio e-mail;
- richiedere la versione cartacea del documento sottoscritto, che verrà stampata e gli sarà consegnata.

f) Individuazione del soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata. Innova è il soggetto che, ai sensi dell'Art. 55, comma 2, lettera a) del DPCM 22.02.2013, eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata (FEA). La soluzione è realizzata avvalendosi di società specializzate e dotate dei requisiti necessari ed è integrata con il sistema informativo di Innova.

g) Assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati. Il processo di firma è improntato a criteri di automazione, sicurezza e affidabilità che garantiscono l'integrità dei documenti sottoscritti. Il documento informatico è generato e predisposto per la sottoscrizione nel formato ISO/IEC PDF/A.

h) Connessione univoca della firma al documento sottoscritto. I dati biometrici della firma sono automaticamente memorizzati nel documento informatico con una modalità che li collega univocamente all'impronta informatica del documento stesso. Queste informazioni sono protette con algoritmi crittografici al fine di garantire, oltre che la riservatezza, l'impossibilità di estrazione o duplicazione dei dati biometrici.

4. Descrizione delle caratteristiche tecnologiche della soluzione

Le informazioni riferite alla firma sono trattate con le seguenti modalità:

- a) Il tratto grafico della firma (e solo quello) è visualizzato all'operatore Innova e può essere confrontato visivamente con l'immagine depositata in precedenza (specimen) per l'effettuazione dei controlli di conformità previsti.
- b) Le informazioni biometriche sono costituite da 4 coordinate dinamiche (x, y, z, t) del processo di firma e del movimento della penna. Tali informazioni rilevate sono:
 - pressione della penna sul display (z);
 - coordinate del tratto (x, y);
 - tempo con cui si esegue la firma (t).

Le informazioni biometriche sono protette sin da quando sono fisicamente raccolte sul dispositivo mobile in quanto vengono crittografate mediante una chiave pubblica e in tal forma memorizzate all'interno del documento elettronico sottoscritto. La corrispondente chiave privata necessaria per decifrare le informazioni biometriche non è nota in alcun modo a Innova né all'utente dell'applicazione, è emessa dalla Certification Authority designata dalla società fornitrice del software di firma grafometrica in qualità di Trusted Service Provider ed è custodita presso lo studio notarile emittente indicato dalla stessa.

- c) Altre informazioni derivate quali, ad esempio:

- velocità di movimento
- accelerazione
- direzione del movimento
- durata totale
- segmentazioni
- forza di pressione e rotta
- punti di inizio e fine del movimento
- dinamica generale della scrittura

sono invece calcolati durante la fase (successiva ed eventuale) di estrazione dei dati dallo strumento a disposizione del grafologo in caso di contestazione della firma.

I dati biometrici crittografati prima di essere inseriti nel documento sono ulteriormente protetti tramite crittografia con un certificato tecnico a chiave asimmetrica (con algoritmo RSA) e con l'uso di algoritmi di hashing di tipo SHA.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal dispositivo, né dall'applicazione di firma. L'insieme dei dati biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile al documento informatico del Cliente, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento.

Inoltre, al fine di garantire l'integrità dell'intero documento firmato dal Cliente, a "sigillo" di ogni documento viene aggiunta una firma tecnica riconducibile a Innova.

Il documento digitale sottoscritto dal Cliente, contenente i dati biometrici crittografati, viene memorizzato nel formato ISO/IEC PDF/A e firmato tecnicamente in modalità PAdES (ETSI TS 102 778) attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo RSA in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, integrità e leggibilità dello stesso.

Innova non può in alcun modo accedere ai dati biometrici del Cliente, e la decifrazione degli stessi può avvenire esclusivamente nel rispetto di un protocollo stabilito tra la Innova e la società SignoTEC GmbH, Am Gierath 20 b, 40885 Ratingen (DE), Tel. +49 (2102) 535 75 -10, produttrice del software di

firma grafometrica e Certification Authority (Ente Certificatore accreditato) che emette il certificato di cifratura in qualità di TSP (Trust Service Provider). L'accesso può avvenire solo per il tramite di un soggetto incaricato dall'Autorità Giudiziaria (es. Perito Calligrafico CTU), nonché per le altre finalità previste dalla legge, e necessita congiuntamente della messa a disposizione delle credenziali di accesso da parte della Innova e da parte della Certification Authority (che quindi singolarmente non sono mai in grado di attivare il processo). L'analisi forense dei dati biometrici contenuti nel documento avviene tramite uno specifico software messo a disposizione dalla Certification Authority.

5. Tipologie di documenti sottoscrivibili con Firma Elettronica Avanzata

Si precisa che, alla data di pubblicazione del presente documento, la tipologia di documento sottoscrivibile con Firma Elettronica Avanzata è la Scheda di Intervento (SDI).

- le coordinate del tratto tra cui anche i tratti in cui la penna viene sollevata;
- il tempo con cui si esegue la firma;
- la velocità con cui si esegue la firma;
- l'accelerazione durante la fase di scrittura.

Si precisa che i dati di cui ai precedenti punti sono calcolati durante la fase di estrazione dei dati dallo strumento informativo a disposizione del grafologo eventualmente incaricato dall'Autorità Giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

Per ulteriori informazioni sulla FEA, La invitiamo inoltre a consultare il documento "Caratteristiche della soluzione di Firma Elettronica Avanzata", predisposto ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22.02.2013 e contenente la nota informativa sul sistema e le soluzioni di natura informatica utilizzate anche ai fini di garantire la sicurezza dei dati personali dei Clienti.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Luogo di trattamento

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale in via del Follatoio 12, 34148 TRIESTE. Sono inoltre trattati, per conto di Innova S.p.A., da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

Comunicazione dei dati

Le seguenti categorie di incaricati e/o responsabili interni ed esterni, individuati per iscritto e ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte, potranno venire a conoscenza dei dati personali comuni da Lei forniti nel corso della gestione degli stessi, nonché eventualmente dei dati personali biometrici in forma crittografata e non intelligibile per scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di FEA:

- Dipendenti degli uffici amministrazione e commerciale;
- Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra Azienda, limitatamente all'adempimento di obblighi legali e contrattuali.

Trasferimento dei dati all'estero

Tutti i trattamenti dei dati personali raccolti per le finalità descritte in precedenza avverranno all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati per il tempo necessario al perseguimento delle sopra esposte finalità e in particolare secondo i seguenti criteri temporali:

- i dati forniti per adempimento degli obblighi legali e contrattuali, anche collettivi, connessi al rapporto commerciale verranno conservati presso i nostri archivi per un periodo di 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento.

Presenza di meccanismi automatizzati di decisione

Nessuno dei dati personali raccolti per le finalità descritte in precedenza sarà utilizzato nell'ambito di processi automatizzati da cui dipendano decisioni che hanno effetti rilevanti sulle persone fisiche.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali comuni è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per INNOVA S.p.A. di dare esecuzione al contratto o svolgere correttamente tutti gli adempimenti.

Consenso

Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a utilizzare il servizio di firma elettronica avanzata biometrica, il Titolare richiede un Suo specifico consenso ai sensi dell'art. 4 (Definizioni), dell'art. 7 (Condizioni per il consenso) e dell'art. 9 (Trattamento di categorie particolari di dati personali) del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento degli ulteriori dati personali è, invece, fondato sulla necessità di adempiere agli obblighi legali e contrattuali, anche collettivi, connessi al rapporto commerciale.

I dati grafometrici saranno trattati esclusivamente per sottoscrivere documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti e/o prestati da Innova S.p.A.

Con riferimento ai più generali rapporti intercorrenti con Innova S.p.A., il conferimento dei Suoi dati e il relativo consenso sono facoltativi e, conseguentemente, il mancato rilascio dei dati o del consenso non comporterà alcuna modifica dei Suoi rapporti attualmente in essere.

Il consenso è esplicito e viene raccolto attraverso l'applicazione tramite il quale è erogato il servizio di firma elettronica avanzata biometrica; Lei potrà prestare il Suo consenso apponendo una spunta di conferma prima di procedere con l'eventuale apposizione della Sua firma sul dispositivo mobile.

Tuttavia, qualora Lei decida di non rilasciare il suo consenso o di non conferire i Suoi dati personali biometrici, la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi continueranno ad essere effettuati con modalità tradizionali su supporto cartaceo.

